Uslovi Kupovine | Fragmenti Boka d.o.o. Tivat

Dobrodošli u Fragmenti webshop! Molimo vas da pažljivo pročitate sledeće uslove kupovine prije nego što naručite. Kupovinom preko našeg sajta pristajete na dolje navedene uslove.

1. Proizvodi i cijene
Sve cijene su izražene u EUR i uključuju PDV. Fragmenti Boka d.o.o. zadržava pravo izmjene cijena, opisa i dostupnosti proizvoda bez prethodne najave.

2. Naručivanje
Naručivanje proizvoda vrši se putem našeg sajta www.fragmenti.me. Nakon što izvršite narudžbu, dobićete potvrdu putem e-maila sa svim detaljima. Ukoliko neki od naručenih proizvoda nije dostupan, obavijestićemo vas u najkraćem mogućem roku.

3. Načini plaćanja
Prihvatamo online plaćanje putem platnih kartica (Visa, MasterCard, Maestro), kao i opciju gotovine prilikom preuzimanja unutar Crne Gore.

4. Dostava
Besplatna dostava na teritoriji Crne Gore za narudžbine preko 100€. Dostava se vrši u roku od 3–7 radnih dana. Dostava u region i EU je dostupna i obračunava se po završetku narudžbine, u zavisnosti od dimenzija i težine paketa.

5. Povrat i zamjena
Kupci imaju pravo da izvrše povrat ili zamjenu proizvoda u roku od 21 dana od dana prijema, uz obavezno vraćanje nekorišćenog proizvoda u originalnom pakovanju. Povrat novca biće izvršen nakon pregleda vraćenog artikla.

6. Reklamacije
U slučaju da primite oštećen ili pogrešan proizvod, molimo vas da nas kontaktirate putem e-maila na info@fragmenti.me u roku od 48h sa fotografijama i opisom problema.

7. Kontakt
Za sva dodatna pitanja kontaktirajte nas putem e-maila: info@fragmenti.me ili posjetite našu prodavnicu u Boka Place, Porto Montenegro.